



# Configuration DKIM + DMARC sur PrestaShop : Tuto simp

Améliorez la délivrabilité de vos emails PrestaShop en 20 minutes chrono

## Pourquoi configurer DKIM et DMARC ?

### Le problème que vous rencontrez

- Vos emails de confirmation de commande finissent en spam
- Vos clients ne reçoivent pas leurs notifications
- Votre réputation email est mauvaise
- Les FAI (Gmail, Outlook) bloquent vos emails

### La solution simple

**DKIM + DMARC = Emails qui arrivent en boîte principale**

### Résultats concrets :

- Score mail-tester qui passe de 4/10 à 9/10
- Emails en boîte principale au lieu du spam
- Confiance des clients renforcée

## Ce dont vous avez besoin



- **60 minutes** de temps libre

PS : Des notions techniques sont requises (vous pouvez aussi **me contacter**).

## Génération des clés DKIM

### Étape 1 : Générer vos clés

- **Allez sur** : <https://dkimcore.org/tools/keys.html>
- **Remplissez le formulaire** :
  - Dans le champ du haut, tapez votre domaine : `votredomaine.com`
  - Laissez le reste par défaut
- **Cliquez** sur Generate Keys

### Étape 2 : Récupérer les informations

L'outil va vous donner plusieurs sections. Vous n'avez besoin que de 2 choses :

#### A. La clé privée (Private key)

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
MIICXAIBAAKBgQCgQPj3qZ8LPknAMpaWBM7foZqx...  
[longue chaîne de caractères]  
...  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

#### B. Les informations DNS (Bind 9 Format)

Vous verrez quelque chose comme :

```
1753185564.creation._domainkey.votredomaine.com. IN TXT (  
    "v=DKIM1;t=s;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQ..."  
)
```

#### Notez :

- Le **sélecteur** : `1753185564.creation` (les chiffres changeront)



# Configuration PrestaShop

## Étape 1 : Accéder aux paramètres email

- **Connectez-vous** à votre back-office PrestaShop
- **Menu** : Paramètres avancés → Email
- **Descendez** jusqu'à voir Configuration DKIM

## Étape 2 : Activer et configurer DKIM

- **Activez** le bouton Connexion DKIM (il devient vert)
- **Remplissez les 3 champs** :

### Domaine DKIM

1753185564.creation.\_domainkey.votredomaine.com.

**Important** : Remplacez 1753185564.creation par votre sélecteur et votredomaine.com par votre

### Sélecteur DKIM

v=DKIM1;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQCgQPj3qZ8L...

**Note** : Copiez la partie après p= dans les informations DNS, en retirant le ;t=s s'il y en a un

### Clé privée DKIM

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
MIICXAIBAAKBgQCgQPj3qZ8LPknAMpaWBM7foZqx...  
[TOUTE votre clé privée]  
...  
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

- **Cliquez** sur Enregistrer

## Configuration DNS

[ACCUEIL](#)[PORTFOLIO](#)[PRESTATIONS](#)[RÉDACTION / SEO](#)

Dans votre interface DNS (OVH, Cloudflare, etc.), ajoutez un nouvel enregistrement :

**Type** : TXT

**Nom** : 1753185564.creation.\_domainkey.votredomaine.com

**Valeur** :

v=DKIM1;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQCgQPj3qZ8L...VOTRE\_CLE\_PUBLIQUE

**Patience requise** : Attendez 15-30 minutes pour que les modifications DNS se propagent

### Exemple concret

Si votre domaine est demo.thierry-creation.fr et votre sélecteur 1753185564.creation :

**Type** : TXT

**Nom** : 1753185564.creation.\_domainkey.demo.thierry-creation.fr

**Valeur** : v=DKIM1;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEB...

## Configuration DMARC

### Pourquoi DMARC ?

DMARC indique aux serveurs email quoi faire avec vos emails. Sans DMARC, même avec DKIM, vous

### Configuration simple

Ajoutez un second enregistrement DNS :

**Type** : TXT

**Nom** : \_dmarc.votredomaine.com

**Valeur** :

v=DMARC1; p=none; rua=mailto:votre-email@gmail.com

### Explication

- p=none = Mode surveillance (ne bloque rien, collecte des données)
- rua=mailto:votre-email@gmail.com = Vous recevrez des rapports hebdomadaires



**Nom :** \_dmarc.demo.thierry-creation.fr

**Valeur :** v=DMARC1; p=none; rua=mailto:thierry.creation@gmail.com

## Tests et validation

### Étape 1 : Vérifier DKIM

- **Allez sur :** <https://mxtoolbox.com/SuperTool.aspx>
- **Tapez :** votredomaine.com:1753185564.creation (remplacez par vos valeurs)
- **Sélectionnez** DKIM Lookup dans le menu
- **Cliquez** sur le bouton orange

**Résultat attendu :** Tous les voyants verts

### Étape 2 : Vérifier DMARC

- **Sur le même outil MXToolbox**
- **Tapez :** votredomaine.com
- **Sélectionnez** DMARC
- **Vérifiez** que l'enregistrement est trouvé

### Étape 3 : Test complet de délivrabilité

- **Allez sur :** <https://www.mail-tester.com>
- **Copiez** l'adresse email unique générée
- **Dans PrestaShop** → Email → Tester la configuration
- **Envoyez** l'email de test à l'adresse copiée
- **Retournez** sur mail-tester pour voir votre score

**Objectif :** Score de 8/10 minimum (idéalement 9-10/10)

## Problèmes courants

« Unable to load DKIM Private Key »



- Elle doit finir par -----END RSA PRIVATE KEY-----
- Pas d'espaces avant ou après les tirets

« DKIM Record not found »

#### Solutions :

- **Attendez** 24-48h pour la propagation DNS
- **Vérifiez** l'orthographe de votre nom d'enregistrement
- **Contactez** votre hébergeur si le problème persiste

### Emails toujours en spam

#### Causes possibles :

- Configuration récente (attendez quelques jours)
- Contenu de l'email suspect (évitez « Urgent », « Gratuit », etc.)
- Réputation IP/domaine faible (ça s'améliore avec le temps)

**Solution temporaire** : Utilisez un service comme SendGrid ou Mailgun

### Score mail-tester faible

#### Si votre score reste sous 7/10 :

- Vérifiez que DKIM et DMARC sont bien configurés
- Évitez les mots-clés spam dans vos emails
- Ajoutez un lien de désinscription dans vos emails

## Checklist de validation

### Configuration terminée

- ☐ Clés DKIM générées sur dkimcore.org
- ☐ DKIM activé dans PrestaShop (bouton vert)
- ☐ 3 champs DKIM remplis correctement



- ☐ Attendu 30 minutes minimum

## Tests réussis

- ☐ DKIM validé sur MXToolbox (voyants verts)
- ☐ DMARC trouvé sur MXToolbox
- ☐ Score mail-tester  $\geq 8/10$
- ☐ Email de test reçu en boîte principale

## Résultats attendus

### Avant

- Score mail-tester : 3-5/10
- Emails en spam
- Clients qui ne reçoivent pas leurs confirmations

### Après

- Score mail-tester : 8-10/10
- Emails en boîte principale
- Clients satisfaits qui reçoivent tout
- Réputation email améliorée

## Outils utilisés

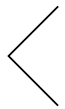
- **Génération clés** : DKIMCore
- **Test DKIM/DMARC** : MXToolbox
- **Test délivrabilité** : Mail Tester

*Configuration terminée ? Vos emails PrestaShop devraient maintenant arriver directement en boîte principale*

**Temps total** : 60 minutes

**Difficulté** : Facile



[PREV](#)

## Laisser un commentaire

Votre adresse e-mail ne sera pas publiée. Les champs obligatoires sont indiqués avec \*

Déposez votre commentaire ...

Your Name \*

Your Email \*

Website

↗ LAISSER UN COMMENTAIRE

[ACCUEIL](#)[PORTFOLIO](#)[PRESTATIONS](#)[RÉDACTION / SEO](#)



**ACTUALITÉS**

**ECOMMERCE**

**INTELLIGENCE ARTIFICIELLE**

**MODULES GRATUITS PRESTASHOP**

**MODULES PRESTASHOP**

**PRESTASHOP**

**SEO**

**SHOPIFY**

**TÉMOIGNAGES CLIENTS**

**TIPS**

**TUTORIELS**

**WORDPRESS**

Rechercher...

## TAGS

Avis Client / Compatible PrestaShop 9 / Dropshipping / Ecommerce / Forbach / Lorraine / I  
Prestashop / PrestaShop 9 / Recherche / Recherche Intelligente / Sarreguemines / SEO / St  
Thionville / Tutoriel / Témoignage / Wordpress

## NOS RÉSEAUX SOCIAUX



**ACCUEIL**

**PORTFOLIO**

**PRESTATIONS**

**RÉDACTION / SEO**

## **THIERRY CRÉATION**

Un besoin pour votre boutique ?

Vous pouvez commander un  
Ticket d'intervention Prestashop

## **COORDONNÉES**

12 rue Saint Roch  
57350 Stiring Wendel  
France

## **CONTACTEZ-MOI**

06 15 52 46 69  
contact@thierry-creation.fr  
Mentions légales

