



Ouah ! Parfait, vous pouvez envoyer vos emails

Votre note :

10/10

PRESTASHOP

22 JUILLET 2025

Configuration DKIM + DMARC sur PrestaShop : Tuto simple

Améliorez la délivrabilité de vos emails PrestaShop en 20 minutes chrono

Pourquoi configurer DKIM et DMARC ?

Le problème que vous rencontrez

- Vos emails de confirmation de commande finissent en spam
- Vos clients ne reçoivent pas leurs notifications
- Votre réputation email est mauvaise
- Les FAI (Gmail, Outlook) bloquent vos emails

La solution simple

DKIM + DMARC = Emails qui arrivent en boîte principale

Résultats concrets :

- Score mail-tester qui passe de 4/10 à 9/10
- Emails en boîte principale au lieu du spam
- Confiance des clients renforcée

Ce dont vous avez besoin



ACCUEIL

PORTFOLIO

PRESTATIONS

RÉDACTION / SEO

- **60 minutes** de temps libre

PS : Des notions techniques sont requises (vous pouvez aussi [me contacter](#)).

Génération des clés DKIM

Étape 1 : Générer vos clés

- **Allez sur** : <https://dkimcore.org/tools/keys.html>
- **Remplissez le formulaire** :
 - Dans le champ du haut, tapez votre domaine : `votredomaine.com`
 - Laissez le reste par défaut
- **Cliquez** sur Generate Keys

Étape 2 : Récupérer les informations

L'outil va vous donner plusieurs sections. Vous n'avez besoin que de 2 choses :

A. La clé privée (Private key)

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
MIICXAIIBAAKBgQCgQPj3qZ8LPknAMpaWBM7foZqx...
[longue chaîne de caractères]
...
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

B. Les informations DNS (Bind 9 Format)

Vous verrez quelque chose comme :

```
1753185564.creation._domainkey.votredomaine.com. IN TXT (
  "v=DKIM1;t=s;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQ...
)
```

Notez :

- Le **sélecteur** : `1753185564.creation` (les chiffres changeront)



ACCUEIL

PORTFOLIO

PRESTATIONS

RÉDACTION / SEO

Configuration PrestaShop

Étape 1 : Accéder aux paramètres email

- **Connectez-vous** à votre back-office PrestaShop
- **Menu** : Paramètres avancés → Email
- **Descendez** jusqu'à voir Configuration DKIM

Étape 2 : Activer et configurer DKIM

- **Activez** le bouton Connexion DKIM (il devient vert)
- **Remplissez les 3 champs** :

Domaine DKIM

1753185564.creation._domainkey.votredomaine.com.

Important : Remplacez 1753185564.creation par votre sélecteur et votredomaine.com par votre nom de domaine.

Sélecteur DKIM

v=DKIM1;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQCgQPj3qZ8L...

Note : Copiez la partie après p= dans les informations DNS, en retirant le ;t=s s'il y en a un.

Clé privée DKIM

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----
MIICXAIBAAKBgQCgQPj3qZ8LPknAMpaWBM7foZqx...
[TOUTE votre clé privée]
...
-----END RSA PRIVATE KEY-----
```

- **Cliquez** sur Enregistrer

Configuration DNS



ACCUEIL

PORTFOLIO

PRESTATIONS

RÉDACTION / SEO

Dans votre interface DNS (OVH, Cloudflare, etc.), ajoutez un nouvel enregistrement :

Type : TXT

Nom : 1753185564.creation._domainkey.votredomaine.com

Valeur :

v=DKIM1;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQCgQPj3qZ8L...VOTRE_CLE_PUBLIQUE

Patience requise : Attendez 15–30 minutes pour que les modifications DNS se propagent

Exemple concret

Si votre domaine est demo.thierry-creation.fr et votre sélecteur 1753185564.creation :

Type : TXT

Nom : 1753185564.creation._domainkey.demo.thierry-creation.fr

Valeur : v=DKIM1;p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQE... .

Configuration DMARC

Pourquoi DMARC ?

DMARC indique aux serveurs email quoi faire avec vos emails. Sans DMARC, même avec DKIM, vous

Configuration simple

Ajoutez un second enregistrement DNS :

Type : TXT

Nom : _dmarc.votredomaine.com

Valeur :

v=DMARC1; p=none; rua=mailto:votre-email@gmail.com

Explication

- p=none = Mode surveillance (ne bloque rien, collecte des données)
- rua=mailto:votre-email@gmail.com = Vous recevrez des rapports hebdomadaires



ACCUEIL

PORTFOLIO

PRESTATIONS

RÉDACTION / SEO

Nom : _dmarc.demo.thierry-creation.fr

Valeur : v=DMARC1; p=none; rua=mailto:thierry.creation@gmail.com

Tests et validation

Étape 1 : Vérifier DKIM

- **Allez sur :** <https://mxtoolbox.com/SuperTool.aspx>
- **Tapez :** votredomaine.com:1753185564.creation (remplacez par vos valeurs)
- **Sélectionnez** DKIM Lookup dans le menu
- **Cliquez** sur le bouton orange

Résultat attendu : Tous les voyants verts

Étape 2 : Vérifier DMARC

- **Sur le même outil MXToolbox**
- **Tapez :** votredomaine.com
- **Sélectionnez** DMARC
- **Vérifiez** que l'enregistrement est trouvé

Étape 3 : Test complet de délivrabilité

- **Allez sur :** <https://www.mail-tester.com>
- **Copiez** l'adresse email unique générée
- **Dans PrestaShop** → Email → Tester la configuration
- **Envoyez** l'email de test à l'adresse copiée
- **Retournez** sur mail-tester pour voir votre score

Objectif : Score de 8/10 minimum (idéalement 9-10/10)

Problèmes courants

« **Unable to load DKIM Private Key** »



ACCUEIL

PORTFOLIO

PRESTATIONS

RÉDACTION / SEO

- Elle doit finir par -----END RSA PRIVATE KEY-----
- Pas d'espaces avant ou après les tirets

« DKIM Record not found »

Solutions :

- **Attendez** 24-48h pour la propagation DNS
- **Vérifiez** l'orthographe de votre nom d'enregistrement
- **Contactez** votre hébergeur si le problème persiste

Emails toujours en spam

Causes possibles :

- Configuration récente (attendez quelques jours)
- Contenu de l'email suspect (évitez « Urgent », « Gratuit », etc.)
- Réputation IP/domaine faible (ça s'améliore avec le temps)

Solution temporaire : Utilisez un service comme SendGrid ou Mailgun

Score mail-tester faible

Si votre score reste sous 7/10 :

- Vérifiez que DKIM et DMARC sont bien configurés
- Évitez les mots-clés spam dans vos emails
- Ajoutez un lien de désinscription dans vos emails

Checklist de validation

Configuration terminée

- Clés DKIM générées sur dkimcore.org
- DKIM activé dans PrestaShop (bouton vert)
- 3 champs DKIM remplis correctement



ACCUEIL

PORTFOLIO

PRESTATIONS

RÉDACTION / SEO

- Attendu 30 minutes minimum

Tests réussis

- DKIM validé sur MXToolbox (voyants verts)
- DMARC trouvé sur MXToolbox
- Score mail-tester $\geq 8/10$
- Email de test reçu en boîte principale

Résultats attendus

Avant

- Score mail-tester : 3-5/10
- Emails en spam
- Clients qui ne reçoivent pas leurs confirmations

Après

- Score mail-tester : 8-10/10
- Emails en boîte principale
- Clients satisfaits qui reçoivent tout
- Réputation email améliorée

Outils utilisés

- **Génération clés** : DKIMCore
- **Test DKIM/DMARC** : MXToolbox
- **Test délivrabilité** : Mail Tester

Configuration terminée ? Vos emails PrestaShop devraient maintenant arriver directement en boîte principale.

Temps total : 60 minutes

Difficulté : Facile



ACCUEIL

PORTFOLIO

PRESTATIONS

RÉDACTION / SEO



Laisser un commentaire

Votre adresse e-mail ne sera pas publiée. Les champs obligatoires sont indiqués avec *

Déposez votre commentaire ...

Your Name *

Your Email *

Website

↗ LAISSER UN COMMENTAIRE



ACCUEIL

PORTFOLIO

PRESTATIONS

RÉDACTION / SEO

[ACTUALITÉS](#)[ECOMMERCE](#)[INTELLIGENCE ARTIFICIELLE](#)[MODULES GRATUITS PRESTASHOP](#)[MODULES PRESTASHOP](#)[PRESTASHOP](#)[SEO](#)[SHOPIFY](#)[TÉMOIGNAGES CLIENTS](#)[TIPS](#)[TUTORIELS](#)[WORDPRESS](#)

TAGS

Avis Client / Compatible PrestaShop 9 / Dropshipping / Ecommerce / Forbach / Lorraine / I
Prestashop / PrestaShop 9 / Recherche / Recherche Intelligente / Sarreguemines / SEO / Si
Thionville / Tutoriel / Témoignage / Wordpress

NOS RÉSEAUX SOCIAUX

[ACCUEIL](#)[PORTFOLIO](#)[PRESTATIONS](#)[RÉDACTION / SEO](#)

THIERRY CRÉATION

Un besoin pour votre boutique ?
Vous pouvez commander un
Ticket d'intervention Prestashop

COORDONNÉES

12 rue Saint Roch
57350 Stiring Wendel
France

CONTACTEZ-MOI

06 15 52 46 69
contact@thierry-creation.fr
Mentions légales